**ТОВАРИЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «МИКРОФИНАНСОВАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ «МиГ Кредит Астана»**

**010000, Республика Казахстан, Нур-Сутан, пр. Женіс, д. 28, ВП 3, БИН 080840006458.**

**БҰЙРЫҚ ПРИКАЗ**

от 27 «марта» 2020года город Нур-Султан

**«О мерах поддержки населения и субъектов предпринимательства в период чрезвычайного положения»**

В связи с введением Чрезвычайного положения в Казахстане на период с 16.03.2020г. по 15.04.2020г. согласно Указа Президента РК, так же Постановления Агентства Республики Казахстан по регулированию и развитию финансового рынка №17 от 22.03.2020г. **ПРИКАЗЫВАЮ**:

1. Не начислять вознаграждение по договорам микрокредита физических лиц, по которым просрочка платежа по основному долгу и (или) вознаграждению составляет свыше 90 (девяносто) календарных дней.

Требование настоящего подпункта не распространяется на договора микрокредита в случае, если на дату его заключения сумма основного долга полностью обеспечивалась залогом имущества, подлежащего регистрации, и (или) залогом денег;

1. не начислять штрафы и пени по просрочке платежей по основному долгу и (или) вознаграждению по договорам микрокредита:

физическим лицам;

юридическим лицам, финансовое состояние которых ухудшилось в результате введения чрезвычайного положения;

1. Предоставить отсрочку по платежам по договорам микрокредита, включая платежи по основному долгу и (или) вознаграждению, на срок до 90 (девяносто) календарных дней индивидуальным предпринимателям и субъектам малого и среднего предпринимательства, финансовое состояние которых ухудшилось в результате введения чрезвычайного положения;
2. Проводить анализ финансового состояния заемщиков-физических лиц и принимать решения о дополнительных условиях поддержки, в том числе в виде отсрочки платежей по договорам микрокредита, включая платежи по основному долгу и (или) вознаграждению, физических лиц, потерявших место работы или другие источники дохода, а также испытывающих иные финансовые трудности.

Требование настоящего подпункта распространяется на договора микрокредита, заключенные до 18 марта 2020 года.

1. Заявление (обращение) для получения отсрочки платежей по договорам микрокредита подается заемщиком в МФО с помощью электронной почты [info.mko-mig@mail.ru](https://e.mail.ru/compose/?mailto=mailto%3ainfo.mko%2dmig@mail.ru), [info.mfo-mig@mail.ru](https://e.mail.ru/compose/?mailto=mailto%3ainfo.mfo%2dmig@mail.ru), интернет сайта [www.micredit.kz](http://www.micredit.kz/)  с указанием текста заявления и обратными контактами, смс сообщения, а так же мобильного приложения Whatsapp и Telegram по номерам, указанным ниже. Также вы можете обращаться в офисы компании указанным ниже.
2. В процессе рассмотрения заявления МФО при необходимости запрашивает документы, подтверждающие ухудшение финансового состояния заемщика в результате введения чрезвычайного положения.

Результаты рассмотрения заявления доводить до заемщика в течении 10 (десяти) рабочих дней.

Контакты МФО:

8 701 099 20 00, 8 701 296 99 99,

8 701 778 47 78 – Директор Курманов Асхат Маратович,

8 707 222 65 96 – Жумадилова Диана,

8 701 572 01 72 – Мукажанова Ляззат,

8 707 579 65 65 – Серикбаев Маргулан,

8 700 193 09 93 – Аскарова Баян.

Эл.адрес: [info.mko-mig@mail.ru](mailto:info.mko-mig@mail.ru), [info.mfo-mig@mail.ru](mailto:info.mfo-mig@mail.ru)

Адреса отделений: г.Нур-Султан, пр.Женис 28, ВП 3

г.Алматы, Жарокова 137/1, н.п.219.

**Директор**

**ТОО «Микрофинансовая организация**

**«МиГ Кредит Астана» Курманов А.М.**